

Título	Política de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información	Versión	4.0
Creado por	Responsable del SGI	Fecha creación	02/04/2024
Revisado por	Dirección	Fecha revisión	30/04/2024

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PECRISER basa su filosofía en impartir formación de calidad con profesorado altamente cualificado y con amplia experiencia en su entorno laboral, a personas que necesiten adquirir o actualizar competencias profesionales que le ayuden a encontrar un puesto de trabajo, mejorar las posibilidades de empleo o desempeñar mejor una actividad laboral.

Asimismo, desde nuestros inicios hemos tenido como objetivo cubrir las necesidades de formación profesional que demanda el cambiante mercado laboral a los/as profesionales de los diferentes sectores económicos.

PECRISER inicia sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de la Calidad, bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015, y de un Sistema de Gestión Ambiental, bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001:2015, con el objeto de garantizar que nuestros servicios de formación cumplan de forma sostenible con las necesidades de nuestra clientela. Además, instaura un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, bajo los requisitos de ISO 27001:2022, y un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo los requisitos de ISO 45001:2018, para garantizar un lugar de trabajo seguro, evitando y previniendo los riesgos asociados al puesto de trabajo y salvaguardando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Estos sistemas se integran con los sistemas anteriores para su gestión, dando lugar a un único Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Esta excelencia en el servicio está encuadrada en la siguiente política:

PROPÓSITO

“Dotar a las personas de las competencias necesarias para alcanzar sus metas y satisfacer la demanda de profesionales cualificados de las empresas en un mercado laboral en continua transformación”.

MISIÓN

En **PECRISER** queremos:

“Cubrir las necesidades del mercado de la formación en diversas materias, ofreciendo servicios y programas de calidad a empresas e instituciones y ofertando aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción y actualización laboral. El objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de nuestra clientela. Para ello ayudaremos a nuestro alumnado a formarse, a ampliar su currículo formativo, y a conseguir su inserción laboral a través de la búsqueda activa de empleo”.

VISIÓN

En **PECRISER** aspiramos a:

“Ser líderes en formación profesional y en orientación para la búsqueda de empleo en la isla de La Palma, en base a servicios y programas formativos de calidad adaptados a las necesidades formativas y ocupacionales de nuestra clientela, ofreciendo acciones educativas innovadoras adaptadas a las necesidades del entorno, mediante un modelo de excelencia en la gestión y una enseñanza de calidad eminentemente práctica, y gracias a la alta capacitación profesional de nuestro personal, con la finalidad de obtener y/o mejorar la inserción laboral de nuestro alumnado”.

VALORES

Los valores son principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa y nos permiten crear nuestras pautas de comportamiento.

En **PECRISER** consideramos como principios básicos de nuestra gestión la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad y servicio que asegure la obtención de unos resultados de acuerdo con los requisitos exigibles por nuestra clientela, la reducción de riesgos asociados a los accidentes laborales garantizando un entorno laboral seguro con una sólida cultura de prevención y bienestar laboral, así como la minimización de los riesgos asociados a la gestión de la información, y la prevención de la contaminación y el respeto al medio ambiente.

Somos conscientes de la importancia de incrementar la calidad del servicio que prestamos y es por ello por lo que nos comprometemos a ofrecer una mejora continua en todos nuestros procesos y condiciones de trabajo, priorizando la integridad física y el bienestar de nuestros trabajadores, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, y la sostenibilidad medioambiental.

Los valores que más nos definen, son los siguientes:

- ✓ **Profesionalidad**
Teniendo como base el conocimiento de la realidad social y empresarial, el trabajo en equipo, la innovación, la excelencia en gestión y la transparencia que nos permiten optimizar nuestros recursos e invertirlos en la sociedad de manera eficiente y sostenible.
- ✓ **Constancia**
Mediante el esfuerzo sostenido y la perseverancia para lograr los fines propuestos. Esta capacidad de trabajo incluye también un aprendizaje sobre el trabajar de manera inteligente para que sea más eficiente.
- ✓ **Compromiso**
Tomamos conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo del trabajo dentro del tiempo estipulado para ello, y ponemos al máximo nuestras capacidades para sacar adelante la tarea encomendada.
- ✓ **Garantía**
Ofrecemos la seguridad y el éxito de nuestras prestaciones de forma adecuada, en virtud de los compromisos asumidos, con honestidad y transparencia.
- ✓ **Nuevas Tecnologías**
Ponemos a disposición de nuestro alumnado las mejores herramientas formativas, adaptadas a la realidad específica de cada ámbito profesional. En ese sentido, impulsamos el uso de las nuevas tecnologías, dotando a los centros de la infraestructura necesaria.
- ✓ **Innovación**
Promovemos de manera continua y sistemática las condiciones necesarias para crear y mejorar de forma creativa. los procesos de trabajo en la organización.
- ✓ **Trabajo en equipo**
Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común compartiendo la información y los conocimientos.
- ✓ **Colaboración y Cooperación**
Fomentamos la participación en actividades que favorezcan el intercambio, la cooperación social y el desarrollo de experiencias mutuas con instituciones y entidades en el ámbito autonómico, nacional e internacional. De esta forma, nuestra formación está homologada por diferentes entidades Y nuestro alumnado puede sentirse respaldado por una titulación oficial.
- ✓ **Respeto al medio ambiente y hábitos de vida saludable**
Nos comprometemos con la conservación del medio ambiente y con el desarrollo sostenible mediante un uso eficiente de los recursos, la gestión responsable de los residuos y la adquisición de hábitos de vida saludables y respetuosos con el medio ambiente.
- ✓ **Igualdad**
Declaramos nuestro compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades, sin que nadie reciba ningún tipo de objeción por cuestión de raza, género, clase social u otra condición. Facilitamos un clima de convivencia y respeto a las personas, dejando atrás cualquier tipo de discriminación.

Con el fin de alcanzar y cumplir con nuestro Propósito, Misión, Visión y Valores, en **PECRISER** nos comprometemos a:

✓ Respecto a la prestación del servicio:

- Fomentar el acceso y mejora del empleo de personas trabajadoras empleadas y desempleadas por medio de la prestación de servicios de formación continua y ocupacional, garantizando la calidad y eficacia de la formación impartida.
- Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades en conformidad con los requerimientos y necesidades de nuestra clientela y otras partes interesadas.
- Establecer y evaluar objetivos medibles de la satisfacción de nuestra clientela, así como de otras partes interesadas, respecto de los servicios prestados.
- Implantar métodos que permitan conocer las expectativas de la clientela y otras partes interesadas, así como recoger sus sugerencias y quejas, como mecanismo que permita la mejora de su satisfacción.

✓ Respecto a los Recursos Humanos:

- Establecer un plan de formación interno que conciencie y motive al personal, tanto docente como no docente, sobre su papel en la consecución de la calidad de los servicios prestados.
- Proporcionar formación e información al personal para el correcto desarrollo de su trabajo, para la mejora y ampliación de sus competencias, y, en particular, sobre las buenas prácticas en materia de seguridad y salud laboral. Proporcionar, asimismo, formación e información en materia de prevención del acoso sexual y laboral y en igualdad de trato y oportunidades.
- Garantizar la información, consulta y participación del personal, en todos los niveles de la organización.
- Integrar en la cultura de la empresa el compromiso con asegurar unas condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables.
- Establecer mecanismos que permitan detectar y anticipar los riesgos y efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud, y actuar en consecuencia, identificando y protegiendo, además, al personal especialmente sensible.
- Establecer un Plan de prevención de riesgos respecto de las condiciones laborales y sobre la salud del personal, y facilitar las herramientas y medidas que garanticen la seguridad y salud en el trabajo.

✓ Respecto al medioambiente:

- Adecuar la gestión ambiental a nuestra realidad y cultura organizativa, buscando en todo momento criterios de utilidad, eficacia y participación, mejorando con ello nuestra propia gestión empresarial bajo un enfoque más sostenible.
- Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, sirviéndonos para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos. Una vez identificados los aspectos significativos se estudiará si son o no significativos. Garantizar que la prevención de la contaminación medioambiental se integre en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, considerando de manera continua los aspectos y riesgos medioambientales identificados.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de los residuos que se generen. Segregar y reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.
- Establecer un Plan de riesgos medioambientales y evaluarlo periódicamente mediante la realización de simulacros.

✓ Respecto a la información y el intercambio de datos:

- Establecer mecanismos para proteger la información gestionada por la empresa contra accesos no autorizados y pérdidas de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- Asegurar que las incidencias de seguridad son detectadas, comunicadas y tratadas apropiadamente, y posteriormente evaluadas para la mejora continua de la seguridad de la información.
- Comunicar e instruir al personal y otras partes interesadas en que cada persona es responsable de salvaguardar la seguridad de la información, en función de sus requisitos y nivel de acceso a la misma.

✓ Y, en líneas generales:

- Mantener operativo un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiental, de Seguridad y Salud en Trabajo y de Seguridad de la Información; que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN-ISO 45001:2018, e ISO/IEC 27001:2022.
- Describir, adaptar y mejorar de forma continua los procesos y procedimientos potenciando la satisfacción de la clientela y otras partes interesadas, el desarrollo sostenible, la prevención de riesgos laborales y un entorno laboral seguro y saludable, y la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- Cumplir la normativa y legislación vigente en materia medioambiental, de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad de la información que aplican a la actividad de la empresa, así como con otros requisitos no reglamentarios voluntariamente asumidos.

Esta Política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **PECRISER**, la cual solicita el compromiso de todos los departamentos y personal de la empresa para aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de calidad, seguridad en el trabajo y medioambientales que le afecten.

Cuando la Dirección de **PECRISER** lo considere conveniente, actualizará esta Política, para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de Gestión Integrado.

En Los Llanos de Aridane, a 2 de abril de 2024



Fdo. La Dirección