

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PECRISER basa su filosofía en impartir formación de calidad con profesorado altamente cualificado y con amplia experiencia en su entorno laboral, a personas que necesiten adquirir o actualizar competencias profesionales que le ayuden a encontrar un puesto de trabajo, mejorar las posibilidades de empleo o desempeñar mejor una actividad laboral.

Asimismo, desde nuestros inicios hemos tenido como objetivo cubrir las necesidades de formación profesional que demanda el cambiante mercado laboral a los/as profesionales de los diferentes sectores económicos.

PECRISER inicia sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y de un Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001:2015 con el objeto de garantizar que nuestros servicios de formación cumplan con las necesidades de nuestra clientela. Esta excelencia en el servicio está encuadrada en la siguiente política:

PROPÓSITO

“Dotar a las personas de las competencias necesarias para alcanzar sus metas y satisfacer la demanda de profesionales cualificados de las empresas en un mercado laboral en continua transformación”.

MISIÓN

En **PECRISER** queremos:

“Cubrir las necesidades del mercado de la formación en diversas materias, ofreciendo servicios y programas de calidad a empresas e instituciones y ofertando aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción y actualización laboral. El objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de nuestra clientela. Para ello ayudaremos a nuestro alumnado a formarse, a ampliar su currículo formativo, y a conseguir su inserción laboral a través de la búsqueda activa de empleo”.

VISIÓN

En **PECRISER** aspiramos a:

“Ser líderes en formación profesional y en orientación para la búsqueda de empleo en la isla de La Palma, en base a servicios y programas formativos de calidad adaptados a las necesidades formativas y ocupacionales de nuestra clientela, ofreciendo acciones educativas innovadoras adaptadas a las necesidades del entorno, mediante un modelo de excelencia en la gestión y una enseñanza de calidad eminentemente práctica, y gracias a la alta capacitación profesional de nuestro personal, con la finalidad de obtener y/o mejorar la inserción laboral de nuestro alumnado”.

VALORES

Los valores son principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa y nos permiten crear nuestras pautas de comportamiento.

En **PECRISER** consideramos como principios básicos de nuestra gestión, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con unos requisitos exigibles por nuestra clientela, la prevención de la contaminación y el respeto al medio ambiente. Somos conscientes de la importancia de incrementar la calidad del servicio que prestamos y es por ello por lo que nos comprometemos a ofrecer una mejora continua en todos nuestros procesos y condiciones de trabajo.

Los valores que más nos definen, son los siguientes:

✓ **Profesionalidad**

Teniendo como base el conocimiento de la realidad social y empresarial, el trabajo en equipo, la innovación, la excelencia en gestión y la transparencia que nos permiten optimizar nuestros recursos e invertirlos en la sociedad de manera eficiente y sostenible.

✓ **Constancia**

Mediante el esfuerzo sostenido y la perseverancia para lograr los fines propuestos. Esta capacidad de trabajo incluye también un aprendizaje sobre el trabajar de manera inteligente para que sea más eficiente.

✓ **Compromiso**

Tomamos conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo del trabajo dentro del tiempo estipulado para ello, y ponemos al máximo nuestras capacidades para sacar adelante la tarea encomendada.

✓ **Garantía**

Ofrecemos la seguridad y el éxito de nuestras prestaciones de forma adecuada, en virtud de los compromisos asumidos, con honestidad y transparencia.

✓ **Nuevas Tecnologías**

Ponemos a disposición de nuestro alumnado las mejores herramientas formativas, adaptadas a la realidad específica de cada ámbito profesional. En ese sentido, impulsamos el uso de las nuevas tecnologías, dotando a los centros de la infraestructura necesaria.

✓ **Innovación**

Promovemos de manera continua y sistemática las condiciones necesarias para crear y mejorar de forma creativa. los procesos de trabajo en la organización.

✓ **Trabajo en equipo**

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común compartiendo la información y los conocimientos.

✓ **Colaboración y Cooperación**

Fomentamos la participación en actividades que favorezcan el intercambio, la cooperación social y el desarrollo de experiencias mutuas con instituciones y entidades en el ámbito autonómico, nacional e internacional. De esta forma, nuestra formación está homologada por diferentes entidades Y nuestro alumnado puede sentirse respaldado por una titulación oficial.

✓ **Respeto al medio ambiente y hábitos de vida saludable**

Nos comprometemos con la conservación del medio ambiente y con el desarrollo sostenible mediante un uso eficiente de los recursos, la gestión responsable de los residuos y la adquisición de hábitos de vida saludables y respetuosos con el medio ambiente.

✓ **Igualdad**

Declaramos nuestro compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades, sin que nadie reciba ningún tipo de objeción por cuestión de raza, género, clase social u otra condición. Facilitamos un clima de convivencia y respeto a las personas, dejando atrás cualquier tipo de discriminación.

Con el fin de alcanzar el objetivo de “Satisfacer los actuales y futuros requisitos de nuestra clientela, basándonos en la mejora continua de nuestros procesos y apoyados por un recurso humano cualificado, eficiente y participativo”, en **PECCRISER** nos comprometemos a:

- Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con los requerimientos y necesidades de nuestra clientela.
- Fomentar el acceso al empleo de trabajadores/as activos e inactivos por medio de la prestación de servicios de formación continua y ocupacional, garantizando la calidad y eficacia de la formación impartida.
- Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- Establecer un plan de formación interno que conciencie y motive al personal interno sobre su papel en la consecución de la calidad de los servicios prestados.
- Describir y adaptar los procesos y procedimientos potenciando la satisfacción del personal interno.
- Elaborar una evaluación de la satisfacción de nuestra clientela respecto de los servicios prestados.
- Implantar y mantener operativo un Sistema de Gestión de Calidad y un Sistema de Gestión Ambiental que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, ISO 27001 y UNE-EN-ISO 14001:2015.
- Cumplir la normativa y legislación vigente de los organismos públicos, así como de nuestra clientela. Cumplir con la legislación ambiental vigente y que aplica a la actividad de la empresa, así como con los requisitos ambientales voluntariamente asumidos.
- Adecuar la gestión ambiental a nuestra realidad y cultura organizativa, buscando en todo momento criterios de utilidad, eficacia y participación, mejorando con ello nuestra propia gestión empresarial bajo un enfoque más sostenible.
- Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos. Una vez identificados los aspectos significativos se estudiará si son o no significativos.
- Garantizar que la prevención de la contaminación medioambiental se integre en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, considerando de manera continua los aspectos y riesgos medioambientales identificados.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de residuos que se generen. Reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.
- Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de la clientela y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.

Esta política de calidad cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **PECRISER** la cual solicita el compromiso de todos los departamentos y personal de la empresa para aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de calidad y medioambientales que le afecten.

Cuando la Dirección de **PECRISER** lo considere conveniente, actualizará esta Política, para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de Gestión Integrado.

En Los Llanos de Aridane, a 10 de febrero de 2023

Fdo.



La Dirección